

Die Begegnung mit Menschen aus fremden Kulturen ist Normalität geworden, zunehmend auch im eigenen Land. Oft reicht unser eigenes „Rüstzeug“ für die Verständigung über kulturelle Grenzen hinweg nicht aus: Die vertraute Sprache wird nicht verstanden, Gesten werden falsch gedeutet, Zeit wird lokal verschieden wahrgenommen. Verständigung ist ohne die Kenntnis der Codes der anderen Kulturen schwierig. Entstehende Missverständnisse können soziale und wirtschaftliche Folgen haben, handfeste Konflikte oder einen Kulturschock auslösen. Deshalb bedarf es professioneller Hilfe durch Vermittlung Interkultureller Kompetenz und Interkultureller Konfliktlösungen.

Die Wahrnehmung von Fremdheit verändert sich mit globalen Entwicklungen. Begriffe wie Hybridkulturen, Transkulturalität und Multikulturalität verweisen auf neue kulturelle Bezugsrahmen.

Das Buch soll diese Prozesse transparent machen, Deutungen, Lösungen und Perspektiven anbieten.